

## Rutinbeskrivning vid avvikelser

<p><b>Företag: Minicrosser AB</b></p> <p><b>Adress dit returer skickas:</b> Minicrosser AB Bultgatan 28 442 40 Kungälv</p>	
<p>1. Felanmälan till Minicrosser AB. Vid beställningsnummer <u>skall</u> beställningsnummer och eventuellt serienummer anges.</p> <p>Vid rådgivning gällande tekniska frågor eller värdering av garantifrågor kontakta tekniker.</p>	<p><b>Kontaktperson</b></p> <p>Felanmälan: Anja Martinsson 0303-24 52 00</p> <p>Tekniker: Markku Riutta 0303-24 52 09</p>
<p>2. Vid felanmälan sker överenskommelse om vidare process:</p> <p>a) - Order på ny vara upprättas - Minicrosser skickar ny vara inom avtalad tid - Varan faktureras - Kunden returnerar defekt vara med korrekt ifyllda returpapper - Bedömning av garanti - Vid godkänd reklamation krediteras fakturerad vara</p> <p>b) - Order på ny vara upprättas - Minicrosser skickar ny vara inom avtalad tid - Varan faktureras inte - Kunden returnerar defekt vara med korrekt ifyllda returpapper - Bedömning av garanti - Vid icke godkänd reklamation sker återkoppling till kund och skickad vara faktureras - Vid icke returnerad defekt vara eller ofullständiga returpapper faktureras vara efter 14 dagar</p> <p>Vid oklar garantibedömning skickas varan till producenten för bedömning.</p>	<p>Beställning av ny vara: Anja Martinsson 0303-24 52 00</p> <p>Returhantering: Markku Riutta 0303-24 52 09</p> <p>Bedömning av garanti: Markku Riutta 0303-24 52 09</p> <p>Fakturering/Kreditering Anja Martinsson 0303-24 52 00</p>

Minicrosser AB

Bultgatan 28  
S-442 40 Kungälv

Org nr: 5565298816

T +46 (0)303-24 52 00  
F +46 (0)303-24 52 28  
info@minicrosser.se  
www.medema.com

Ovan rutin gäller även vid fel leverans av vara.	
<p>3. Retur av vara:</p> <p>a) Fyll i retursedel som ligger på hemsida <a href="http://www.medema.com">www.medema.com</a>. Korrekt ifylld retursedel skall medfölja returnerad vara annars kommer varan inte behandlas och garanti uteblir.</p> <p>b) Kontakta Minicrosser och begär frakthandlingar för vara som skall returneras.</p> <p>c) Datum för retur avstäms vid begäran om frakthandlingar. Minicrosser faxar/mailar frakthandlingar efter överenskommit datum. Kunden bokar frakten.</p>	<p>Frakthandlingar:</p> <p>Markku Riutta 0303-24 52 09</p> <p>Erik Bohman 0303-24 52 12</p>
<p>4. Återkoppling/Registrering av avvikelse:</p> <p>Felanmälan registreras i Minicrossers interna avvikelssystem TQM av den person som motar felanmälan. Detta avvikelssystem ligger till grund för återkoppling till kund gällande avvik. Återkoppling till kund sker via mail av den person som mottagit felanmälan, eller enligt annan överenskommelse, t ex vid avtalsmöte.</p>	
<p>5. Försenad leverans:</p> <p>Vid eventuell försenad leverans skall Minicrosser förekomma detta och skicka ut ny orderbekräftelse på nytt leveransdatum.</p> <p>Försenad leverans registreras i Minicrossers interna avvikelssystem TQM.</p>	<p>Orderbesked:</p> <p>Anja Martinsson 0303-24 52 00</p>
<p>Vi emotser gärna korrespondens via nedan kontaktvägar:</p> <p><a href="mailto:info@minicrosser.se">info@minicrosser.se</a>  <a href="mailto:a.martinsson@minicrosser.com">a.martinsson@minicrosser.com</a>  <a href="mailto:m.riutta@minicrosser.com">m.riutta@minicrosser.com</a></p> <p>Fax: 0303-24 52 28</p>	