

## Rutinbeskrivning vid avvikelser/reklamation

<p><b>Företag: Minicrosser AB</b></p> <p><b>Adress dit returer skickas:</b> Minicrosser AB Bultgatan 28 442 40 Kungälv</p>	
<p>1. Vid felanmälan till Minicrosser AB <u>skall</u> serienummer alternativt nummer på inköpsorder anges. Detta motsvarar kvittens på när artikeln är inköpt vilket är en förutsättning för att kunna hävda garanti.</p> <p>Beskriv orsak till felanmälan.</p> <p>Kunden blir tilldelad ett RMA-nummer som returnerad artikel skall märkas med. Saknas märkning vid retur kommer ärendet inte hanteras och garanti uteblir.</p> <p>Vid rådgivning gällande tekniska frågor eller värdering av garantifrågor kontakta tekniker.</p>	<p><b>Kontaktperson</b></p> <p>0303-24 52 00 alt. 0303-24 52 09 / 0303-24 52 08</p> <p>Tekniker: Markku Riutta 0303-24 52 09</p>
<p>2. Vidare hantering efter genomförd felanmälan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Order på ny artikel upprättas</li><li>- Minicrosser skickar ny artikel inom avtalad tid</li><li>- Artikeln faktureras inte</li><li>- Kunden returnerar defekt artikel märkt med uppgett RMA-nummer</li><li>- Bedömning av garanti utförs av tekniker eller producent</li><li>- Vid icke godkänd reklamation sker återkoppling till kund och levererad artikel faktureras</li><li>- Vid utebliven retur av defekt artikel eller ofullständig märkning av artikel faktureras artikel 14 dagar efter felanmälan</li></ul>	

Minicrosser AB

Bultgatan 28  
S-442 40 Kungälv

Org nr: 5565298816

T +46 (0)303-24 52 00  
F +46 (0)303-24 52 28  
info@minicrosser.se  
www.medema.com

<p>3. Återkoppling/Registrering av avvikelse:</p> <p>Felanmälan registreras i Minicrossers interna avvikelssystem HSM Suite av den person som motar felanmälan. Detta avvikelssystem ligger till grund för återkoppling till kund gällande avvik. Återkoppling till kund sker via mail av den person som mottagit felanmälan, eller enligt annan överenskommelse, t ex vid avtalsmöte.</p>	
<p>4. Försenad leverans:</p> <p>Vid eventuell försenad leverans skall Minicrosser förekomma detta och skicka ut ny orderbekräftelse på nytt leveransdatum.</p> <p>Försenad leverans registreras i Minicrossers interna avvikelssystem TQM.</p>	<p>Orderbesked:</p> <p>Anja Martinsson 0303-24 52 00</p>
<p>Vi emotser gärna korrespondens via nedan kontaktvägar:</p> <p><a href="mailto:info@minicrosser.se">info@minicrosser.se</a> <a href="mailto:a.martinsson@minicrosser.com">a.martinsson@minicrosser.com</a> <a href="mailto:m.riutta@minicrosser.com">m.riutta@minicrosser.com</a> <a href="mailto:l.leyton@minicrosser.com">l.leyton@minicrosser.com</a></p>	