



## GARANTI OCH REKLAMATIONER

Generellt tillhandahåller Minicrosser AB 2 års garanti på huvudartiklar. Undantag är scooter Mini Crosser T och E-modell från årsmodell 2006 där vi tillhandahåller 3 års allmän garanti, 5 års garanti på motorn och 10 års garanti på bottenram. Gällande tillbehör och reservdelar tillhandahåller Minicrosser AB 1 års garanti.

Det som faller inom ramen för garanti är material och konstruktionsfel. Felaktigt handhavande eller förslitning ingår inte i garanti. Förbrukningsartiklar med normal förslitning som exempelvis batterier och däck innefattas inte inom ramen för garanti. Vid transportskador utfaller ingen garanti. Transportskada skall av godsmottagaren anmälas till fraktbolaget inom 5 dagar efter leverans.

Vid hävdande av garanti skall kunden anmäla garanti utan dröjsmål. Retursedel skall fyllas i enligt gällande rutiner. Retursedel kan hämtas på vår hemsida [www.minicrosser.se](http://www.minicrosser.se). Defekt godsdel returneras inom 10 arbetsdagar till Minicrosser AB. Minicrosser AB tillhandahåller ny produkt eller ersättningsprodukt kostnadsfritt i ärende där garanti utfaller.

Förfaringssätt efter garantitid:

Efter garantitid utfaller ingen ekonomisk ersättning eller ersättning med ny produkt. Förfarandet efter garantitid hanteras som en vanlig beställning vid ny beställning av artikel eller reservdelar. Teknisk service kan vara behjälplig vid reparationer. Arbetskostnad debiteras då med 580 kr/timme, minsta belopp att debitera är för 30 minuters arbete. Reskostnad debiteras med 595 kr. Vid restid överstigande 1 timme tillkommer kostnad för restid med 450 kr/timme.

